



## **Términos y Condiciones de uso**

Este documento establece los términos y condiciones generales aplicables al acceso y uso del sitio [facturaselectronicascfdi.com](http://facturaselectronicascfdi.com) "EL PORTAL" para la generación de comprobantes fiscales digitales digitales a través de internet (en adelante "CFDI") y contabilidad electrónica, por lo que constituyen un Acuerdo entre el propietario de dicho sitio (en adelante "EL PROVEEDOR") como proveedor y usted (en adelante "USUARIO") como usuario de dicho sitio.

EL PROVEEDOR mediante EL PORTAL, ofrece los servicios de generación, administración y envío de CFDI sin timbrar, a estos comprobantes se les agrega el timbre fiscal digital (timbrado) de manera automática e incluido en el costo de nuestros paquetes por alguno de los PAC (Proveedor autorizado de certificación) con quienes tenga convenios.

Conforme a la Miscelánea Fiscal 2014 todos nuestros usuarios en calidad de usuarios de CFDIs tienen la obligación de proporcionar y firmar el manifiesto al que se refiere el 2º. párrafo de la regla I.2.7.2.7 y I.2.7.2.5. y entregarlo al PAC como acuerdo de timbrado de sus CFDIs, para que este último entregue al SAT copia de los comprobantes que les haya certificado.

Al aceptar los presentes términos y condiciones, EL USUARIO tiene la obligación de firmar digitalmente (mediante su firma electrónica avanzada FIEL) el manifiesto que será puesto a su disposición, y autoriza a EL PROVEEDOR para que remita ese manifiesto a sus PACs, Cumpliendo así con las reglas I.2.7.2.5 y I.2.7.2.7 de la Resolución Miscelánea fiscal 2014.

Al registrarse en EL PORTAL, EL USUARIO da cumplimiento a la regla II.2.5.1.1 de la Miscelánea Fiscal 2014 que dice "Los contribuyentes podrán adquirir, arrendar, desarrollar un sistema informático para la generación del CFDI o utilizar los servicios de un tercero para la generación del mismo, siempre que los documentos que se generen, cumplan con los requisitos que se establecen en esta regla y demás disposiciones aplicables, y queden bajo resguardo del contribuyente emisor, o usar las aplicaciones gratuitas que deberán poner a disposición del público en general, los proveedores de certificación de CFDI."

EL PROVEEDOR, declara que ofrece sus servicios vía Internet a través de acceso a sus servidores web, siendo un proveedor de información conectado al Internet.

Declara EL USUARIO que busca utilizar los servicios de EL PROVEEDOR para sus propósitos particulares.

Declaran las partes conocer y aceptar que el Internet no es propiedad ni está controlado por ninguna entidad, por lo tanto, EL PROVEEDOR no puede hacer garantías de que cualquier particular usuario del Internet podrá tener acceso a los servicios de EL PROVEEDOR en un tiempo particular específico.

EL PROVEEDOR garantiza que hará todo esfuerzo de buena fe y en todas sus capacidades para asegurar que sus servicios estén disponibles tan ampliamente como sea técnicamente posible con la menor interrupción del servicio como sea posible.

Al entrar a "EL PORTAL", usted acepta estos "Términos y Condiciones", por lo que se le pide que los lea detenidamente antes de iniciar su visita al sitio o a cualquiera de sus secciones o páginas vinculadas.

En consideración de las mutuas promesas arriba mencionadas, las partes están de acuerdo en someterse a las siguientes cláusulas:

## **ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO.**

Usted como usuario debe leer, entender y aceptar todos los términos y condiciones establecidos en este documento, los cuales aplican igual para personas físicas y morales.

Si usted no acepta estos términos y condiciones generales y obligatorios, debe abstenerse de usar EL PORTAL.

El uso de EL PORTAL, expresa la aceptación plena y sin reservas de EL USUARIO a estos términos y condiciones, liberando a EL PROVEEDOR de toda responsabilidad por no haber leído cuidadosamente este acuerdo. Antes de continuar, le recomendamos imprimir o guardar este documento para su referencia. El uso continuo del sitio de EL PROVEEDOR después de la incorporación de cambios a los presentes términos implicará la aceptación de dichos cambios.

## **REQUISITOS QUE DEBE CUMPLIR EL USUARIO.**

EL USUARIO deberá:

Tener acceso a Internet,

Disponer de un Certificado de Sello Digital, CSD (Archivo .key y .cer) vigente, activo en la lista LCO en su carácter de titular del mismo y, en caso de tratarse de persona moral, es su representante único,

Disponer de la Firma Electrónica Avanzada (Archivo .key y .cer) vigente para firmar el manifiesto.

Conocer las disposiciones que rigen los derechos y obligaciones de los contribuyentes respecto a la emisión de CFDI contenidas en el Código Fiscal de la Federación (CFF), entre otras las de sus Artículos 29 y 29-A de ese ordenamiento, así como las de la RMF y la PAGINA DE INTERNET DEL SAT.

EL PROVEEDOR no puede hacer garantías de que el equipo de cómputo, navegadores y sistemas operativos de EL USUARIO serán compatibles con el servicio, Recomendamos utilizar un navegador actualizado, preferentemente Chrome o Firefox en sus últimas versiones.

Cualquier material descargado ("downloaded") o de cualquier otra forma obtenido por medio de EL PORTAL es hecho bajo la discreción y riesgo de EL USUARIO, siendo este absolutamente responsable por cualquier uso o daño que pudiera ocurrir al sistema de su computadora o pérdida de datos que resulte de la descarga ("download") de cualquiera de estos materiales. Es responsabilidad de EL USUARIO descargar los CFDIs, XMLs y PDFs que haya generado.

## **SERVICIO DE GENERACIÓN DE CFDI.**

EL PROVEEDOR proporciona gratis el software de EL PORTAL, habiendo sido desarrollado con un alto control de calidad para garantizar su correcto funcionamiento, sin embargo, éste se provee tal y como es sin garantías, pudiendo no adaptarse por completo a necesidades específicas de EL USUARIO, deslindando a EL PROVEEDOR de cualquier compromiso por adaptarlo y/o modificarlo.

EL USUARIO podrá usar EL PORTAL, sin embargo, para generar CFDIs o contabilidad electrónica EL USUARIO deberá adquirir alguno de los paquetes disponibles. EL PROVEEDOR se reserva el derecho de desactivar y borrar cualquier cuenta de usuario que no haya adquirido un paquete por un periodo mayor a un año.

EL PROVEEDOR se reserva el derecho de proporcionar y/o adjuntar publicidad referente al servicio ofrecido por cualquier medio a EL USUARIO para fines de mercadotecnia, promocionar productos y servicios de EL PROVEEDOR.

EL PROVEEDOR no se hará responsable que por omisión de EL USUARIO no capture bien el correo electrónico de su cuenta a el cual el CFDI será enviado y que por consecuencia éste no lo reciba. El servicio de envío de CFDIs a través de correo electrónico se provee sin ninguna garantía ante posibles fallos entre la comunicación de los servidores de correo que utilizamos y el servicio de correo de EL USUARIO.

EL PROVEEDOR se compromete a mantener funcionales sus servidores el 99% del tiempo, sin embargo, no será responsable que por causas ajenas, estos presenten alguna falla y por consecuencia no se pueda cumplir dicho porcentaje.

EL PROVEEDOR no garantiza el acceso y uso continuo o ininterrumpido de EL PORTAL, pudiendo eventualmente no estar disponible por razones de su proveedor de telecomunicaciones, en tales casos se procurará restablecerlo a la mayor brevedad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad a EL PROVEEDOR.

EL PROVEEDOR no se hará responsable si por cuestiones ajenas a nosotros alguno de los PAC pierde su autorización para timbrar facturas electrónicas ante el SAT y el servicio de EL PORTAL pueda quedar temporalmente suspendido en lo que se busca un nuevo PAC.

El precio de los servicios de EL PORTAL están sujetos a cambios a discreción de EL PROVEEDOR.

Bajo ninguna circunstancia tendrá EL PROVEEDOR obligación a compensar al Usuario por interrupciones en el servicio (downtime), ya sea causado por EL USUARIO, EL PROVEEDOR, o terceros.

EL PROVEEDOR se reserva el derecho de alterar promociones y precios anunciados en su sitio web.

## **MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.**

EL PROVEEDOR se reserva el derecho de realizar las modificaciones que juzgue pertinentes a este documento y a las Políticas de Privacidad, con el propósito de adecuarlas, actualizarlas, mejorarlas, o atender nuevas disposiciones legales, sin aviso previo a EL USUARIO. En caso de no estar de acuerdo con el cambio, podrá dar por terminado el presente contrato notificándolo por escrito, sin responsabilidad de ningún tipo.

EL PROVEEDOR recomienda a los titulares de los datos personales revisar con regularidad las Políticas de Privacidad y los términos y condiciones de uso.

## **MODIFICACIONES AL SERVICIO**

EL PROVEEDOR tendrá el derecho de modificar, o discontinuar el Servicio ofrecido o cualquier parte del mismo, temporal o permanentemente, en cualquier momento y periódicamente, por lo que EL PROVEEDOR no será responsable hacia EL USUARIO o terceras partes por ninguna modificación, suspensión, o interrupción del Servicio.

## **ACTUALIZACIONES AL SOFTWARE**

EL PROVEEDOR a su sola discreción se reserva el derecho, sin responsabilidad alguna de su parte, para realizar actualizaciones, mejoras y mantenimiento continuo a la infraestructura, a EL PORTAL y a el software implementado en el mismo, cuando lo considere necesario, en esos casos, EL USUARIO observará el anuncio de ello al intentar ingresar a su cuenta en EL PORTAL o bien observará que no está disponible el recurso.

## **TERMINACIÓN**

Este contrato puede ser terminado por cualquiera de las dos partes, sin causa, mediante notificación por escrito con 30 días de anticipación. EL PROVEEDOR aceptará la terminación de este contrato por correo electrónico. No obstante, EL PROVEEDOR se reserva el derecho a la suspensión, o inmediata y permanente revocación del servicio sin derecho a devolución, si EL USUARIO falta a los términos de este contrato, incluido la falta de pago. EL PROVEEDOR se reserva el derecho de hacer un cargo por reactivación del servicio.

## **LÍMITE DE LAS GARANTÍAS**

EL USUARIO EXPRESAMENTE COMPRENDE Y CONVIENE EN QUE:

- A. EL USO DEL SERVICIO ES BAJO SU PROPIO RIESGO, DEBIDO A LA NATURALEZA DEL INTERNET, EL SERVICIO NO PUEDE ASEGURARSE A SER 100% ININTERRUMPIDO, 100% PUNTUAL, 100% SEGURO O 100% LIBRE DE ERROR, POR LO QUE EL PROVEEDOR NO OTORGA GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN A LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIDAD Y APTITUD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR.
- B. NINGÚN CONSEJO O INFORMACIÓN, YA SEA ORAL O ESCRITO, OBTENIDO DE EL PROVEEDOR, SUS AGENTES, SUS DISTRIBUIDORES, O EMPLEADOS, POR EL USUARIO, O POR MEDIO DEL SERVICIO CONSTITUIRÁ GARANTÍA ALGUNA, A NO SER QUE SE ENCUENTRE EXPRESAMENTE ESTABLECIDO EN ESTOS TÉRMINOS DEL SERVICIO.
- C. EN CASO DE QUE POR ORDENES DEL GOBIERNO MEXICANO SEA SUSPENDIDO O DADO DE BAJA LA OBLIGACION DE EMITIR CFDIs O GENERAR LA CONTABILIDAD ELECTRONICA, Y EL USUARIO TENGA UN CONTRATO CUYA VIGENCIA SEA POSTERIOR A LA FECHA DE DICHO DECRETO, EL PROVEEDOR TERMINA TODAS SUS OBLIGACIONES PARA CON EL USUARIO A PARTIR DE TAL FECHA, ASI MISMO EL PROVEEDOR ES EXIMIDO DE CUALQUIER DEVOLUCIÓN O REEMBOLSO AL USUARIO POR MOTIVOS DE TAL DECRETO AUN CUANDO EL USUARIO PUDIESE HABER TENIDO PERIODOS DE SU CONTRATO SIN VENCER A LA FECHA DEL DECRETO.

- D. Es posible que EL PORTAL contenga enlaces a sitios, recursos y patrocinadores de terceros. La existencia de enlaces a y desde EL PORTAL a sitios de terceros no constituye un patrocinio de parte de EL PROVEEDOR de ningún sitio, recursos, patrocinadores o contenido de terceros, y EL PROVEEDOR no acepta ninguna responsabilidad, directa o indirectamente, por ninguno de esos sitios, recursos, patrocinadores o contenido.
- E. EL PROVEEDOR no representa ni aprueba la precisión o confiabilidad de ningún consejo, opinión, declaración ni ninguna otra información presentada o distribuida a través de EL PORTAL. EL USUARIO acepta que al confiar en alguna de dichas opiniones, consejos, declaraciones o información, lo hace a riesgo propio.
- F. EL PORTAL, incluyendo todo el contenido, software, funciones, materiales e información que en él se presente o al que se obtenga acceso a través del mismo se suministra "tal cual" sin garantías para EL USUARIO.
- G. EL PROVEEDOR no se responsabilizan ni ofrecen garantías de ningún tipo con respecto a:
1. El contenido de EL PORTAL;
  2. Los materiales, la información o las funciones a las cuales se obtenga acceso por medio de EL PORTAL
  3. Todo producto o servicio de terceros o enlaces a terceros;
  4. Toda violación a la seguridad asociada con la transmisión de información sensible a través de EL PORTAL o algún sitio enlazado.
  5. EL PROVEEDOR no garantiza que las funciones contenidas en EL PORTAL o algún material o contenido del mismo estarán libres de interrupciones o errores, que todos los defectos se corregirán, o que EL PORTAL o el servidor en el cual funciona está libre de virus u otros componentes perjudiciales.
  6. EL PROVEEDOR no acepta ninguna responsabilidad por ninguna pérdida o daño (incluidos y sin limitaciones, pérdidas o daños indirectos, especiales, o directos) que resulte del uso de EL PORTAL independientemente de si éstos ocurren a consecuencia de algún acto negligente u omisión.
  7. EL PROVEEDOR podría ofrecerle herramientas para efectuar transacciones o interactuar de alguna otra manera con terceros, incluyendo individuos. Los USUARIOS deben tomar las medidas apropiadas al suministrar información a dichos terceros o en interacciones de otra índole con tales terceros. Todos los contactos o las interacciones entre USUARIO y terceros se hacen bajo el riesgo de este, y EL PROVEEDOR no tiene ninguna responsabilidad en tales contactos o interacciones.

## **LÍMITE DE RESPONSABILIDAD**

- a. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, INCLUYENDO NEGLIGENCIA, EL PROVEEDOR, SUS AGENTES, SUS DISTRIBUIDORES O EMPLEADOS, SERÁN RESPONSABLES DE CUALQUIER DAÑO DIRECTO, INDIRECTO,

ACCIDENTAL, ESPECIAL O CONSECUENTE QUE RESULTEN DE EL USO O IMPOSIBILIDAD DE USAR EL SERVICIO DE EL PROVEEDOR, O QUE SEAN RESULTADOS DE ERRORES, OMISIONES, INTERRUPCIONES, BORRADO DE ARCHIVOS, ERRORES, DEFECTOS, RETARDOS EN LA OPERACIÓN, TRASMISIÓN O CUALQUIER FALLA DE PROCESAMIENTO, YA SEA O NO OCASIONADO POR ACTOS DE LA NATURALEZA, ROBO, FALLAS DE COMUNICACIONES, DESTRUCCIÓN O ACCESO INAUTORIZADOS A LOS SERVICIOS, PROGRAMAS O DATOS DE EL PROVEEDOR. EL USUARIO CONOCE Y ACEPTA QUE ESTE PÁRRAFO SE APLICA A TODO CONTENIDO EN LOS SERVIDORES DE EL PROVEEDOR.

b. EL USO DE TODA INFORMACIÓN ADQUIRIDA POR MEDIO DE EL PROVEEDOR ES AL PROPIO RIESGO DEL USUARIO, Y EL PROVEEDOR ESPECÍFICAMENTE NIEGA TODA RESPONSABILIDAD POR LA EXACTITUD, INTEGRIDAD O CALIDAD DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA A TRAVÉS DE SUS SERVICIOS.

## **TRANSFERENCIA**

EL USUARIO no podrá transferir este contrato sin el consentimiento por escrito por correo electrónico de EL PROVEEDOR. EL PROVEEDOR podrá transferir este contrato a quien lo considere pertinente en cualquier momento sin necesidad de ningún consentimiento de EL USUARIO.

## **PRIVACIDAD Y USO DE LOS DATOS.**

Conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales, por lo que, si se acepta este documento quedará en el entendido que usted está de acuerdo. En caso contrario absténgase de usar EL PORTAL.

EL PROVEEDOR se compromete a asegurar la privacidad de la información personal obtenida a través de sus servicios en línea

### **Tipo de información**

Se recopilará la información de diferentes formas y desde distintas áreas de EL PORTAL

La información deberá ser veraz , completa y actualizada. EL USUARIO responderá en todo momento por los datos proporcionados y en ningún caso EL PROVEEDOR será responsable de los mismos.

Se sujetarán a las normas de seguridad y privacidad todos aquellos datos personales que EL USUARIO ingrese voluntariamente en dicha dirección electrónica.

Entre la información solicitada al usuario en EL PORTAL se encuentra:

Nombre o Razón social, RFC , Domicilio fiscal, correo, Teléfonos, CSD y FIEL del SAT, Referencias bancarias para pago de comisiones (para distribuidores)

En caso de no contar de forma fiable con dicha información, usted no podrá hacer uso de EL PORTAL al no cubrir con los requisitos indispensables para la generación de Comprobantes Fiscales Digitales por Internet puesto que no serán válidos ante el SAT.

La información solicitada permitirá contactar a los usuarios cuando sea necesario. Los usuarios podrán ser contactados por teléfono o correo electrónico.

### **Derechos arco (Acceso, rectificación, cancelación y oposición)**

Los datos personales proporcionados por EL USUARIO formarán parte de su perfil. EL USUARIO puede acceder o modificar su perfil en cualquier momento utilizando su nombre de usuario y contraseña en su cuenta.

EL PROVEEDOR aconseja al usuario que actualice sus datos cada vez que éstos sufran alguna modificación, ya que esto permitirá brindarle un servicio más personalizado.

### **Transferencias de información con terceros.**

EL PROVEEDOR únicamente realiza transferencias de información con las empresas de Centros de Datos con las que mantiene una relación jurídica vigente para poder mantener, actualizar y administrar los servidores y sus sitios web, a través de los que informa a sus contratantes y usuarios sobre actividades, promociones, productos y eventos.

Los datos personales que EL USUARIO proporciona, que actualmente o en el futuro obren en las bases de datos de EL PROVEEDOR, serán tratados y/o utilizados por EL PROVEEDOR a través de su solución y/o los PAC con quienes tiene convenio responsables de timbrar los CFDIs. Debido a la naturaleza de los trabajos o funciones que tienen EL PROVEEDOR y dicho PAC, podrán tratar y/o utilizar los datos personales de EL USUARIO, con el propósito de cumplir aquellas obligaciones que se derivan de la relación jurídica existente con EL USUARIO registrado en la web de EL PROVEEDOR y titular de los datos personales. Estos datos los usa EL PROVEEDOR para:

- Mantener un registro de usuarios en su solución web, los cuales servirán para la autenticación de EL USUARIO en dicha web.
- Crear y mantener cuentas de EL USUARIO
- Procesar, completar y dar seguimiento al servicio y solicitudes de EL USUARIO
- Comunicación con EL USUARIO
- Enviar encuestas al usuario
- Registrar productos
- Notificar al usuario promociones y otra información relacionada con sus productos y servicios

### **Protección**

La seguridad y la confidencialidad de los datos que los usuarios proporcionen al contratar un servicio o comprar un producto en línea estarán protegidos por un servidor seguro, protegidos con Firewall para asegurar su resguardo.

Sin embargo, y a pesar de contar cada día con herramientas más seguras, la protección de los datos enviados a través de Internet no se puede garantizar al 100%; por lo que una vez recibidos, se hará todo lo posible por salvaguardar la información.

### **Datos Sensibles**

EL PROVEEDOR no solicita datos personales sensibles en los términos descritos por la Ley.

### **Confidencialidad**

Cuando EL USUARIO se encuentre en EL PORTAL, compartirá su información con EL PROVEEDOR, salvo que se especifique lo contrario.

EL PROVEEDOR no tiene obligación alguna de mantener confidencial cualquier otra información que EL USUARIO proporcione por medio de boletines y pláticas en línea (chats), así como a través de las cookies, lo anterior con base en los términos establecidos en el artículo 109 de la Ley Federal del Derecho de Autor y del artículo 76 bis, fracción I, de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

Sólo se podrá difundir la información en casos especiales, como identificar, localizar o realizar acciones legales contra aquellas personas que infrinjan estos términos de uso, causen daños a, o interfieran en, los derechos de EL PROVEEDOR., sus propiedades, de otros usuarios de EL PORTAL o de cualquier persona que pudiese resultar perjudicada por dichas acciones.

EL PROVEEDOR NO venderá, regalará, facilitará ni alquilará información confidencial a terceros, EL PROVEEDOR *No distribuye, vende, ni comparte datos de EL USUARIO* ni de sus usuarios, siendo responsable de salvaguardar los datos de los usuarios, garantizando que la información confidencial de EL USUARIO se mantenga privada y confidencial.

EL PROVEEDOR reconoce que la información confidencial de EL USUARIO se estimará como un secreto industrial bajo los términos del artículo 82 de la Ley de la Propiedad Industrial, la cual establece una ventaja competitiva para las partes en la ejecución de sus actividades. Así mismo, reconoce que se han tomado las acciones y precauciones necesarias para preservar la confidencialidad de la información confidencial. En este orden de ideas, EL PROVEEDOR manifiesta que la información confidencial no se encuentra, al momento de la aceptación del presente, en disposición del dominio público y que bajo ninguna circunstancia será publicada por parte de EL PROVEEDOR (a excepción de los datos de contacto de los distribuidores autorizados).

No se considerará, ni se le dará el tratamiento de información confidencial a la información que sea del dominio público o que en el futuro adquiriera tal característica sin ser revelada por EL PROVEEDOR. Tampoco se considerará como información confidencial la que se pueda obtener de alguna fuente no confidencial distinta al cliente y cuya fuente no tenga prohibición legal o contractual alguna.

EL PROVEEDOR, sus distribuidores y representantes usarán la información confidencial de EL USUARIO únicamente para la ejecución de proveer los CFDIs o xml contables, obligándose en general y en lo individual a no revelar, ya sea total o parcialmente, la información confidencial de los clientes. Así mismo, EL PROVEEDOR se compromete a limitar la revelación de la información confidencial dentro de su estructura interna únicamente a aquellos distribuidores, representantes o directivos que requieran conocerla para la ejecución de la prestación de Comprobantes Fiscales Digitales y que expresamente acuerden el sujetarse a la obligación de confidencialidad y restricciones contenidas en el presente.

EL PROVEEDOR se obliga a que ninguno de sus distribuidores, representantes o directivos revelarán a cualquier tercero, persona física o moral, el hecho de que la información confidencial está en su poder o el hecho de que existe una relación comercial entre éste y sus clientes.

EL PROVEEDOR nunca utilizará cookies para almacenar contraseñas de EL USUARIO en el equipo de este.

EL PROVEEDOR NO compartirá información confidencial con terceras partes, salvo expresa autorización de sus suscriptores o cuando por medio de una orden judicial se requiera para cumplir con ciertas disposiciones procesales.

Los datos de EL USUARIO están almacenados en un servidor dedicado donde solo el equipo de desarrollo y soporte de EL PROVEEDOR tiene acceso, la solución de EL PROVEEDOR implementa certificados de encriptación para que estos datos estén protegidos en todo momento

### **Modificación y actualización.**

Se aconseja al usuario actualizar sus datos periódicamente.

Asimismo, si participa en promociones vía correo electrónico podrá en cualquier momento desactivar este servicio.

### **Cambios en el Aviso de Privacidad**

EL PROVEEDOR se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento, modificaciones en las presentes en el Aviso de privacidad y adaptarlas a novedades legislativas, jurisprudenciales, así como a prácticas del mercado. Cualquier cambio/modificación en el presente Aviso de Privacidad podrán consultarlo en esta misma página

### **Aviso de derechos de autor**

A menos que exista la indicación de lo contrario, las imágenes, botones , textos, videos, audios , programas contenidos en el sitio web de EL PROVEEDOR, son de la exclusiva propiedad de EL PROVEEDOR, por lo que los mismos no podrán ser copiados, distribuidos, mostrados, reproducidos o transmitidos en ninguna forma y en ningún medio, ya sea electrónico, fotocopia, registro o de cualquier otra forma, salvo para uso personal y previo consentimiento por escrito de EL PROVEEDOR.

### **Comunidades**

Algunos de los sitios de EL PROVEEDOR permitirán al usuario formar parte en servicios públicos tales como foros de discusión, blogs, chats y eventos en vivo. Se solicita al usuario utilice discreción al momento de publicar información personal cuando utilice estos servicios, siendo consciente que al publicar información personal en estos sitios tales como su nombre, nombre de usuario, dirección de correo electrónico, etc., ésta puede ser recopilada y usada por otros para luego enviar correos electrónicos no solicitados. Dichos servicios están abiertos al público y lo que EL USUARIO publica en ellos podrá ser visto por cualquier persona y no estará protegido. EL PROVEEDOR no podrá controlar los comentarios que EL USUARIO pueda recibir mientras participa en estos servicios. EL USUARIO podría considerar como ofensivos, perjudiciales o inexactos los comentarios de otras personas de dichas comunidades.

### **Vínculos Externos**

Algunos sitios Web de EL PROVEEDOR contienen vínculos hacia y desde otros sitios Web, EL PROVEEDOR no es responsable por las prácticas de privacidad de dichos sitios Web. EL PROVEEDOR lo exhorta a que averigüe las prácticas de privacidad de estos sitios Web.

### **Aceptación de los términos.**

Esta declaración de Confidencialidad / Privacidad está sujeta a los términos y condiciones de todos los sitios web de EL PROVEEDOR antes descritos, lo cual constituye un acuerdo legal entre EL USUARIO y EL PROVEEDOR.

Si EL USUARIO utiliza los servicios en cualquiera de los sitios de EL PROVEEDOR, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos. Si no está de acuerdo con ellos, EL USUARIO no deberá proporcionar ninguna información personal, ni utilizar los servicios de los sitios de EL PROVEEDOR.

EL USUARIO reconoce que cualquier cambio en los términos del aviso de privacidad será publicado por EL PROVEEDOR a través de EL PORTAL, considerándose que los nuevos términos se aceptan por el simple hecho de continuar utilizando EL PORTAL.

## **DERECHOS DE AUTOR.**

A menos que se indique lo contrario, las imágenes, gráficas, botones, textos, videos, audios, datos, programas, fotos, (u otros materiales a los que EL USUARIO tiene acceso al usar EL PORTAL), que están contenidos en EL PORTAL son de la exclusiva propiedad de EL PROVEEDOR y están protegidos por la Ley Federal de Derechos de Autor y La Ley de Propiedad Intelectual, por lo que los mismos no podrán ser copiados, distribuidos, mostrados, reproducidos o transmitidos en ninguna forma y en ningún medio, ya sea electrónico, fotocopia, registro o de cualquier otra forma, salvo para uso personal y previo consentimiento por escrito de EL PROVEEDOR, así mismo EL USUARIO acepta respetar todos los derechos inherentes a dichos ordenamientos en favor de los autores y de EL PROVEEDOR. EL USUARIO acepta que toda información provista por EL PROVEEDOR o a través de EL PROVEEDOR es para fines informativos únicamente y no tiene el fin de ofrecer asesoría profesional.

El software de EL PORTAL, páginas web de el dominio de EL PORTAL, sus subdominios y páginas web de estos, son de total propiedad de EL PROVEEDOR por lo cual y debido a la naturaleza de nuestra solución queda estrictamente prohibido descargarse los archivos de código fuente e imágenes, realizar ingeniería inversa o bien intentar ganar acceso a nuestros servidores. Se aplicará lo que conforme a derecho y leyes vigentes de México se dicte a quien no cumpla con dichas restricciones. Por lo que queda prohibida cualquier violación a material protegido por derechos de autor, marcas o patentes, sin el expreso conocimiento del poseedor del derecho de autor, la marca registrada o los derechos patentados. EL PROVEEDOR puede ser requerido por la Ley a borrar o bloquear el acceso a contenido bajo sospecha de violación de derechos de autor.

Los CFDIs emitidos, xml contables generados, así como la información generada por los usuarios son propiedad de estos, deslindando a EL PROVEEDOR de responsabilidades por el uso inadecuado de estos.

Todas las marcas comerciales, marcas de servicio y/o nombres comerciales que aparecen en EL PORTAL que no son propiedad de EL PROVEEDOR, son marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Las menciones que se hagan de cualquier nombre, marca, producto, o servicios de terceros, no constituyen, ni implica un patrocinio, promoción o recomendación para dichos terceros o para sus productos o servicios.

## **VIGENCIA DEL SERVICIO**

Los servicios que EL PROVEEDOR ofrece son por tiempo indeterminado, sin perjuicio de que EL PROVEEDOR pueda interrumpir el suministro del servicio por las razones señaladas en el tópico de Indemnización, así como por cualquier otra situación que le obligue.

## **DURACIÓN Y TÉRMINO DEL ACUERDO.**

La duración del contrato entre EL USUARIO y EL PROVEEDOR a través de EL PORTAL es por un plazo conforme al servicio contratado. Así mismo EL USUARIO podrá realizar la cancelación anticipada de los servicios, en el momento que lo desee, notificando a EL PROVEEDOR con 30 días naturales de anticipación por escrito, siempre y cuando EL USUARIO no tenga ningún adeudo con EL PROVEEDOR.

Una vez terminado el contrato del servicio, EL USUARIO dispondrá de 5 días naturales para descargar de nuestro sistema toda información que le pertenezca, ya que una vez vencido dicho plazo no nos haremos responsables por la pérdida de información.

Del mismo modo EL USUARIO entiende que podremos bloquear el acceso de su cuenta a nuestro sistema si se tiene más de 15 días de inactividad, pudiendo esta ser recuperada sin costo o sanción alguna.

EL PROVEEDOR y/o el equipo de desarrollo de EL PORTAL, podrá a su sola discreción suspender temporalmente o desactivar definitivamente la cuenta de un usuario, sin que se le envíe previa notificación, cuando por razones que EL PROVEEDOR considere pertinentes éste haya incurrido en faltas al presente documento, procediéndose en tal caso a la eliminación de toda la información relacionada con la cuenta.

## **MÉTODOS Y PROCESADORES DE PAGO.**

EL PROVEEDOR pone a su disposición diferentes tipos de pago, en caso de contratar un paquete con tarjeta de crédito o débito nosotros no almacenaremos de ninguna forma sus datos bancarios por concepto de compra, quedando en manos de un tercero, en la actualidad PayPal Inc. la responsabilidad del almacenaje, por lo que recomendamos ver sus políticas de privacidad y condiciones de uso. El producto comprado se verá reflejado automáticamente después de que el

procesador de pagos haya validado sus datos, para las demás formas de pago esto puede tardar hasta 48 horas debido a la naturaleza del medio de pago.

Con respecto a pagos en tiendas OXXO o 7-Eleven la tienda cobrará \$9.00 pesos por concepto cobranza, monto que no está contemplado en el precio de ninguno de nuestros paquetes y que usted tendrá que cubrir al momento de pagar, esta tarifa puede variar en cualquier momento sin previo aviso y sin que EL PROVEEDOR tenga alguna atribución en dicho cambio, el monto máximo a pagar por un paquete mediante Oxxo es de \$9,000, y puede variar en cualquier momento de acuerdo a las políticas de Oxxo, por lo que si su paquete es de un monto mayor considere otro método de pago.

En cualquier aclaración con respecto a pagos realizados por usted como usuario y no recibidos por EL PROVEEDOR tendrá que llevarse a cabo una investigación y rastreo, sujeto a la información que nuestros proveedores de pago en línea nos puedan proporcionar, EL PROVEEDOR declara obrar de buena manera sin embargo, en ningún momento se hará responsable por un pago realizado mediante cualquier tipo de pago que ofrece cuando éste no sea válido.

## **COBRANZA**

- En cualquier momento, EL USUARIO podrá manualmente suscribir nuevos contratos para utilizar los servicios de EL PROVEEDOR

- Para impresión y entrega de comprobantes fiscales por adquisición de paquetes se cumple el siguiente lineamiento: La factura electrónica es enviada por correo electrónico en formatos PDF y XML 24 horas hábiles después de haber identificado el pago. EL USUARIO es responsable de verificar los datos que proporcione en su Cuenta, pues se usaran para facturarle al usuario. Si EL USUARIO no captura sus Datos de Facturación antes de realizar su pago, daremos por hecho que no requiere Factura y no podrá ser generada después. Las facturas Electrónicas ya generadas no pueden ser modificadas.

- Las violaciones a estos Términos del servicio y/o cualquier otro acuerdo o política aplicables de EL PROVEEDOR, a discreción de EL PROVEEDOR, resultarán en inmediata y permanente revocación del servicio sin derecho a devolución.

- Los pagos rebotados y/o disputados con la entidad financiera con que fueron emitidos, de cualquier cuenta serán motivo, a discreción de EL PROVEEDOR, de inmediata y permanente revocación del servicio.

- Una vez recibido cualquier pago, no habrá devoluciones ni reembolsos a excepción de que por alguna razón EL PROVEEDOR esté imposibilitado para continuar ofreciendo sus servicios.

- EL USUARIO dispone de 3 días hábiles para realizar sus pagos a EL PROVEEDOR correspondientes a contratos a partir de la suscripción del mismo, si no lo hace en este periodo, EL PORTAL validará si hubo cambio de precios y en su caso, se dará por caducado el contrato y EL USUARIO deberá realizar uno nuevo que lo reemplace, y deberá pagar la diferencia mencionada para cubrir por completo el nuevo contrato.

## **IMPUESTOS**

Todos los precios publicados en la página de EL PROVEEDOR son más IVA.

## **INDEMNIZACIÓN**

EL USUARIO se compromete a indemnizar y sacar en paz y a salvo, libre de daños a EL PROVEEDOR, sus agentes, distribuidores, asociados u otros socios y empleados de cualquier reclamo o demanda, incluyendo honorarios razonables de los abogados, hecha por una tercera parte derivada de información procesada en EL PORTAL en la cuenta de EL USUARIO, su conexión al portal, su violación a los términos, o su violación a los derechos de un tercero.

EL PROVEEDOR no asume responsabilidad por cualquier falla debida a su negligencia u omisión, así como tampoco por causa de fuerza mayor o de caso fortuito. EL USUARIO excluye y libera a EL PROVEEDOR de cualquier responsabilidad por daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad y continuidad de funcionamiento de EL PORTAL; así como a las fallas de transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los contenidos de sus páginas web, fallas en el servicio de internet, de servidores, de eventos ajenos y fuera del alcance de EL PROVEEDOR, así como por ajustes al servicio por nuevas y/o futuras disposiciones oficiales, que en su caso se le llegaren a originar a EL USUARIO o a cualquier tercero ajeno a este acuerdo, incluyendo en ello al receptor o destinatario del CFDI. De ser posible y si está en las manos de EL PROVEEDOR, cualquier interrupción en el servicio será hecho del conocimiento de EL USUARIO por medio de EL PORTAL.

EL USUARIO excluye a EL PROVEEDOR de cualquier daño o perjuicio de que sea objeto por la falla en el servicio que se proporciona. EL USUARIO reconoce y acepta que EL PROVEEDOR no es responsable y lo exime de toda responsabilidad por la pérdida, daño o riesgo que resulte como consecuencia directa o indirecta del uso de EL PORTAL.

## **RESGUARDO DE CFDIs.**

Por disposición oficial del SAT en la miscelánea fiscal 2014 el resguardo de los CFDI generados a través de terceros deberá ser en los medios de cada contribuyente. EL PROVEEDOR ofrece el resguardo de los comprobantes CFDI como un servicio de repositorio de archivos de cada usuario, EL USUARIO será responsable de avisar por correo a EL PROVEEDOR para que se borren los archivos XML/PDF de nuestro servidor una vez resguardados por EL USUARIO.

## **COPIAS DE SEGURIDAD.**

Toda la información de EL USUARIO se procesa y almacena en potentes servidores dedicados con respaldo en tiempo real en discos independientes, sin embargo, recomendamos al usuario realizar una copia de seguridad personal.

EL PROVEEDOR, no puede ser considerado responsable de pérdidas o de corrupción de datos.

Los datos generados por EL USUARIO, se mantendrán salvaguardados por EL PROVEEDOR durante un periodo de 6 meses

## **CAMBIO EN LA FORMA DE CONEXIÓN POR CUESTIONES DE SEGURIDAD, DISPOSICIÓN OFICIAL O PARA MEJORA DEL SERVICIO.**

En cualquier momento EL PROVEEDOR podrá cambiar la forma de conexión, URL o solución para proveer el servicio prestado, cuando por cuestiones de seguridad, mejora o disposición oficial lo considere necesario, estos cambios serán notificados al usuario con anticipación para que este realice las modificaciones informáticas que fueran necesarias.

EL PROVEEDOR se encuentra en libertad absoluta para contratar con cualquier proveedor de servicios de validación o timbrado, sin necesidad de avisar a la otra parte.

## **REEMBOLSOS.**

Bajo ninguna circunstancia se realizará algún tipo de bonificación, en efectivo o en especie, por lo cual una vez contratado un paquete será única responsabilidad de EL USUARIO hacer uso de ellas. En caso de cancelar nuestro servicio las facturas disponibles de EL USUARIO quedaran inutilizables.

## **VIOLACIONES AL SISTEMA O BASES DE DATOS.**

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir en las actividades operatorias de EL PORTAL así como la modificación o acceso ilegal de nuestras bases de datos.

Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

## **SEGURIDAD.**

EL PROVEEDOR se actualiza constantemente en aspectos de seguridad para garantizarle el mejor servicio, sin embargo, no estamos exentos de posibles fallos de seguridad que pudiesen presentarse por causas ajenas o bien por intromisión a nuestro sistema o bases de datos. EL USUARIO está obligado a notificar lo antes posible cualquier acceso no autorizado que detecte.

Nos comprometemos a que sus datos sean tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad. Nuestra solución implementa certificados de encriptación SSL lo que garantiza que los datos que viajan a través de Internet están completamente seguros.

EL PROVEEDOR tomará toda medida que estime necesario para mantener la seguridad de sus servidores como por ejemplo parches de seguridad y actualizaciones del sistema operativo.

## **OBLIGACIÓN DEL USUARIO.**

EL USUARIO se compromete a dar de forma verídica y de su propiedad todos los datos solicitados, por lo que EL PROVEEDOR no será responsable por datos erróneos o que no esté autorizado para utilizarlos.

EL USUARIO acepta cumplir todas las disposiciones legales locales, estatales, nacionales e internacionales, y es el único responsable por todas las acciones u omisiones que ocurran como consecuencia de su uso o acceso a EL PORTAL.

EL USUARIO cargará a EL PORTAL de EL PROVEEDOR con información, datos, textos, mensajes u otros materiales en condiciones listas para los servidores, siendo el único responsable del contenido de la información a transferir. El caso de que EL USUARIO sea multiEmisor (pueda emitir o timbrar desde su propia cuenta con cualquier RFC), EL USUARIO es el único responsable de los CFDI que genere o cancele así como de los xml contables que genere con su RFC o con otros RFC emisores desde su cuenta que haya registrado en EL PORTAL vía EL PORTAL o vía webservice (conexión remota por internet a EL PORTAL).

Al publicar, introducir o enviar contenido a EL PORTAL, EL USUARIO le otorga automáticamente a EL PROVEEDOR el derecho a usar, reproducir, presentar, exhibir, adaptar, modificar, distribuir o promover el contenido de cualquier forma y para cualquier fin. Asimismo, EL USUARIO acepta y garantiza que tiene los derechos de propiedad necesarios para dicho contenido o control sobre dicho contenido y que la publicación y uso del contenido de parte de EL PROVEEDOR no infringe ni viola los derechos de ningún tercero. EL USUARIO acepta y confirma que es responsable por todo el contenido que publique o envíe.

EL USUARIO se compromete a utilizar el sistema de EL PORTAL para los fines que fue desarrollado y no para otros fines que no tengan nada que ver con CFDIs, contabilidad electrónica o los servicios anunciados en EL PORTAL. Por lo tanto todos los servicios proveídos por EL PROVEEDOR deben ser usados para propósitos totalmente lícitos. EL USUARIO sólo utilizará los materiales contenidos en el para fines personales e informativos, no comerciales, y por tanto no modificará ninguno de los materiales o estipulaciones contenidos en EL PORTAL. La transmisión, almacenamiento o presentación de cualquier información, datos o materiales en violación de cualquier ley o reglamento aplicable local, estatal, federal o internacional, está prohibido. Esto incluye, pero no está limitado a: material con derechos de autor, material obsceno o agresivo, o material protegido por derechos de marca o similar. Ejemplos de contenido o enlaces inaceptables son:

(i) Material pornográfico o explícitamente sexual que este fuera de las leyes locales, estatales o federales aplicables a la materia.

(ii) Software ilegal (“pirata”).

(iii) Programas o archivos “hacker”.

EL USUARIO se compromete a no permitir a ningún empleado o funcionario de la empresa, y a ningún tercero, alterar, modificar, adaptar, reproducir, copiar, traducir, preparar trabajos derivados de, compilar, revertir la ingeniería, desensamblar o de otra forma tratar de acceder o descifrar cualquier integración de sus aplicaciones con los servidores de EL PROVEEDOR.

EL USUARIO conoce y acepta que:

1. Si EL PROVEEDOR determina que un archivo subido por EL USUARIO afecta negativamente los servidores de EL PROVEEDOR se reserva el derecho de aplicar cargos adicionales o la inmediata y permanente revocación del programa, proceso o similar en cuestión.
2. El uso de los servicios de EL PROVEEDOR requiere un nivel de conocimiento intermedio del uso de Excel (para paquetes de contabilidad electrónica) e Internet .
3. EL USUARIO está de acuerdo en que posee los conocimientos necesarios para crear el uso particular específico que EL USUARIO desee dar a su servicio y el Contenido que desee manejar. EL USUARIO está de acuerdo en que no es responsabilidad de EL PROVEEDOR el proveer este conocimiento ni el ofrecer soporte fuera del alcance de los servicios que ofrece EL PROVEEDOR.
4. EL USUARIO conoce y acepta que todo el Contenido es responsabilidad únicamente de la persona que originó dicho Contenido. Esto significa que EL USUARIO, y no EL PROVEEDOR, es completamente responsable por todo el Contenido que sea cargado o de cualquier otra forma transmitido mediante el Servicio.
5. EL PROVEEDOR no ejercerá control sobre el contenido de la información que se transmite a través de la red del Internet y sus servidores.

6. EL PROVEEDOR se reserva el derecho de modificar archivos fuentes de configuración del servidor, para salvaguardar la integridad e infraestructura del mismo con la finalidad de proporcionarle un buen servicio.
7. Usted EL USUARIO acepta que EL PROVEEDOR decidirá unilateralmente que es lo que constituye o no una violación a las Políticas de Uso, así mismo EL PROVEEDOR definirá la sanción apropiada. Si su cuenta creada en EL PORTAL falla en apegarse a estas políticas de uso, esto puede resultar en el envío de una advertencia, limitación de recursos, suspensión temporal o definitiva de su cuenta, sin derecho a la aplicación de ninguna garantía a menos de que así lo determinemos. Usted entiende y acepta que en el evento de una violación a las políticas de uso se le puede asignar un tiempo para que usted pueda tomar acciones correctivas. Si usted hace caso omiso durante este periodo se da por enterado y acepta que su cuenta será suspendida definitivamente debido a violaciones en las políticas de uso y que EL PROVEEDOR ni ninguno de sus socios, empleados, proveedores o asociados será responsable por cualquier pérdida de información suscitada a raíz de la terminación de sus servicios.
8. EL USUARIO se compromete a utilizar EL PORTAL de conformidad con la Ley, la moral, las buenas costumbres y el orden público y, a abstenerse de utilizarlo con fines ilícitos, lesivos a los intereses de EL PROVEEDOR y/o de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar o deteriorar EL PORTAL y/o los equipos informáticos de EL PROVEEDOR y los de otros usuarios de Internet (hardware o software). De incurrir EL USUARIO en estos supuestos, independientemente del derecho que tendrá EL PROVEEDOR de suspender el servicio a EL USUARIO y del ilícito en que él mismo llegará a incurrir, EL USUARIO se obliga a resarcir los daños y perjuicios que le cause a EL PROVEEDOR y, en su caso, a cualquier tercero.
9. EL USUARIO se obliga a utilizar portal exclusivamente para la emisión de sus propios CFDI y a no manipular o utilizar esta aplicación para la emisión de CFDI de terceros, sea a título oneroso o ; en caso contrario, responderá de los ilícitos civiles, penales y administrativos en que haya incurrido, así como, en resarcir los daños y perjuicios causados a EL PROVEEDOR, ya que EL PORTAL es propiedad exclusiva de éste.
10. EL USUARIO se compromete hacer un uso diligente de las claves de acceso, compuestas por la clave de usuario y contraseña, bajo su exclusiva responsabilidad, así como a no ponerlas a disposición de terceros y a comunicar a EL PROVEEDOR a la mayor brevedad la pérdida, mal uso o robo de dichas claves de acceso; así como, a asumir cualquier riesgo de acceso a las mismas por un tercero, no pudiendo responsabilizar a EL PROVEEDOR de cualquier daño o pérdida suscitada. En caso de pérdida, uso indebido o daño de las claves de acceso EL USUARIO deberá notificarlo a EL PROVEEDOR de manera inmediata, contando éste con un término de 24 (veinticuatro) horas para cancelar las citadas claves de acceso o en su caso realizar cualquier acción para que no persista tal situación.

EL USUARIO declara que es mayor de edad (18 años), o que sus padres o guardián legal actuarán como EL USUARIO para términos de este contrato.

Con motivo de su uso del servicio, EL USUARIO se obliga a proveer información verdadera, correcta, actual, y completa de su persona física o moral del modo requerido en los formularios de Registro de EL PORTAL. Si suministra información

que no sea verdadera, correcta, actual o completa, o si EL PROVEEDOR considera que dicha información no es verdadera, correcta, actual o completa, EL PROVEEDOR tendrá el derecho de suspender o revocar este contrato y negarle el uso presente o futuro del Servicio, o cualquier parte del mismo.

EL USUARIO conoce y acepta que NO hará uso del servicio para:

1. Cargar, Transmitir o Enviar Contenido que sea ilegal o ilícito, peligroso, amenazante, abusivo, hostigador, tortuoso, difamatorio, vulgar, obsceno, calumnioso, invasivo del derecho de privacidad, odioso, discriminatorio, o de cualquier otra forma ofensivo a terceros;
2. De ninguna manera dañar a menores de edad; hacerse pasar por alguna persona o entidad, incluyendo, pero no limitado, a un funcionario o empleado de EL PROVEEDOR, líder de foro, guía o anfitrión, o hacer declaraciones falsas, o de cualquier otra forma falsificar su asociación a alguna persona o entidad;
3. Transmitir encabezados o de cualquier otra forma manipular identificadores para desviar el origen de algún Contenido transmitido por medio del Servicio;
4. Transmitir Contenido del cual no tiene el derecho de transmitir por ley o bajo relación contractual o fiduciaria (tal como información interna, de propiedad y confidencial adquirida o entregada como parte de las relaciones de empleo o bajo contratos de confidencialidad);
5. Transmitir Contenido que viole alguna patente, marca, secreto comercial, derecho de autor o cualquier derecho de propiedad intelectual ("Derechos") de algún tercero ;
6. Crear o Transmitir contenido que contenga virus de software, troyanos (caballos de troya), gusanos, bombardeo de correo electrónico y ataques de negación de Servicio, bombas de tiempo, programas de cancelación, o cualquier otro código de computadora, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar el funcionamiento de algún software o disco duro para computadora o equipo de telecomunicaciones. Involucrarse en actividades cuyo fin sea interrumpir o interferir con la habilidad de los demás Suscriptores de usar los Servicios o llevar a cabo sus actividades en Internet, o que puedan resultar en ello;
7. Interferir o interrumpir el Servicio, servidores, o redes conectadas al Servicio, o desobedecer cualquier requisito, procedimiento, política o regulación de redes conectadas al Servicio;
8. Violar intencionalmente o no alguna ley local, estatal, nacional o internacional, incluyendo pero no limitado, a regulaciones promulgadas por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, la Comisión de Valores e Intercambio de los Estados Unidos de Norteamérica (SEC), cualquier regla de la Bolsa Mexicana de Valores o de cualquier otra bolsa de valores nacional o internacional incluyendo pero no limitado, la Bolsa de Valores de Nueva York, la Bolsa Americana de Valores o el NASDAQ, y cualquier otra regulación;
9. Acechar o de cualquier otra forma hostigar a un tercero; o coleccionar o guardar datos personales acerca de otros usuarios.
10. Ejecutar cualquier aplicación que se dedique a establecer conexiones hacia los servidores que no están permitidas, incluyendo pero no limitado a usuarios de BitTorrent, IRC bots y BNCs.

11. Intentos de atacar la seguridad e integridad de los servidores ni de los componentes de la red de EL PROVEEDOR ni de obtener acceso inautorizado. Esto incluye, pero no se limita a ataques de negación de servicio, escaneo de puertos, y demás prácticas nocivas o inautorizadas.
12. Hacking. Participar o promover el "Hacking" y actividades relacionadas o similares, el cual incluye, pero no está limitado a las siguientes actividades: el acceso ilegal o no autorizado a computadoras, redes, cuentas y otros sitios restringidos, o la penetración o intento de penetrar medidas de seguridad y zonas no públicas.
13. Usar los servicios de EL PROVEEDOR para almacenar, enviar, desplegar, transmitir, anunciar o poner a disposición del público en general pornografía. La presencia y/o transmisión de pornografía será notificada inmediatamente por EL PROVEEDOR a las autoridades competentes.
14. Hacer uso de los servicios que ofrece EL PROVEEDOR para introducir, publicar, enviar por correo electrónico o de otra manera transmitir cualquier contenido que vaya en contra de la ley, perjudique, amenace, abuse, ataque, torture, difame, sea vulgar, obsceno, calumnie, invada la privacidad de otro, genere odio racial y/o étnico o de otra manera sea motivo de objeción.
15. Realizar actividades, que a solo juicio de EL PROVEEDOR, pudieran interferir con o interrumpir el Servicio o los servidores o las redes internas conectadas con el Servicio, afectar asuntos, reputación, buena voluntad, usuarios o relaciones comerciales de EL PROVEEDOR, o de otra manera actuar de un modo que afecte adversamente la habilidad de otros Suscriptores de hacer uso de los Servicios de EL PROVEEDOR. Hacer uso o poner a disposición, cualquier programa, producto o servicio diseñado, con intención, o que pudiera ser usado para violar estas políticas de uso. Por adición, la negación de un suscriptor de cooperar con EL PROVEEDOR para corregir o prevenir violaciones a estas políticas por parte de sus usuarios. EL PROVEEDOR no pretende monitorear sistemáticamente el contenido de EL USUARIO para asegurar la observación de estas políticas, sin embargo, cuando EL PROVEEDOR llegara a enterarse de posibles violaciones a estas Políticas de Uso o el Convenio de Uso EL PROVEEDOR se reserva el derecho de ejecutar acciones para detener o corregir violaciones, dichas acciones incluyen, pero sin limitarse a: negar un sitio web, negar acceso a los Servicios y/o borrar información.
16. Usar EL PORTAL en relación con correo electrónico publicitario, correo electrónico de publicidad indeseada, ni ningún duplicado ni mensajes no solicitados (comerciales o de otra índole)
17. Recopilar, compilar ni diseminar información acerca de terceros, incluyendo las direcciones de correo electrónico, sin consentimiento.
18. Crear una identidad falsa, registro falso o una dirección de correo electrónico o encabezamiento falsificado, intentar de alguna manera engañar a otras personas sobre la identidad del remitente o el origen de un mensaje.
19. Transmitir a través del SITIO EL PROVEEDOR, materiales ilegales, hostigantes, difamatorios, abusivos, amenazantes, perjudiciales, vulgares, obscenos, ofensivos o de índole censurable
20. Transmitir algún material que pudiera infringir los derechos de propiedad intelectual u otros derechos de terceros, incluyendo y sin limitaciones, marcas comerciales, secretos comerciales o derechos de autor
21. Obtener o intentar obtener acceso no autorizado a EL PORTAL, u otras cuentas, sistemas de computadora o redes conectadas con EL PORTAL por medio de la búsqueda ilegal de contraseñas ni por ningún otro medio

22. Interferir en el uso y disfrute del SITIO EL PROVEEDOR por parte de otro miembro

## **SOPORTE TÉCNICO.**

EL PROVEEDOR provee el servicio de soporte técnico como un valor agregado a nuestra solución, se realizará el esfuerzo de atender todas y cada una de las solicitudes de soporte que se nos hagan llegar vía correo electrónico sin embargo, se reserva el derecho de responder y atender cuando no tenga absolutamente nada que ver con respecto a las secciones y/o apartados de EL PORTAL.

EL PROVEEDOR se compromete a ofrecer a EL USUARIO asistencia (vía telefónica) y soporte técnico (vía correo electrónico) gratuito a EL USUARIO.

Todas las peticiones de servicio enviadas a EL PROVEEDOR solicitando cambios o modificaciones de un servicio, deberán ser solicitados única y exclusivamente desde la cuenta de correo de EL USUARIO mediante un correo electrónico enviado. Las solicitudes enviadas a EL PROVEEDOR están respaldadas por un tiempo de respuesta de 1 semana en promedio para dar seguimiento a sus peticiones, excluyendo y sin limitar a: problemas de conexión a Internet, problemas con su ISP, infección de virus o gusanos en las computadoras usuario, problemas de configuración de programas de lectura de correo electrónico, configuración de firewalls para acceso externo a puertos, configuración de cuentas de correo en sistemas de mensajería instantánea, integración de correo electrónico con servicios de terceros, y cualquier error originado por causas externas al servicio proveído. EL USUARIO podrá recibir asesoría de cortesía por nuestro personal sin que esto represente ninguna obligación por parte de EL PROVEEDOR. EL PROVEEDOR no brinda servicios de personalización de funciones de páginas web, scripts y/o programas incluidos o instalados en su servicio.

## **Renovación de Servicios**

Es responsabilidad de EL USUARIO estar al pendiente de las renovaciones de los servicios contratados en EL PROVEEDOR, de adquirir nuevos paquetes, realizar nuevos pedidos, etc.

## **CONVENIO**

Este documento constituye el convenio completo entre EL USUARIO y EL PROVEEDOR y gobiernan su uso del Servicio, remplazando cualquier convenio o contrato ya sea oral o escrito entre EL USUARIO y EL PROVEEDOR.

## **JURISDICCIÓN Y LEYES APLICABLES.**

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República Mexicana, en particular respecto de mensajes de datos, contratación electrónica y comercio electrónico se registrará por lo dispuesto por la legislación federal respectiva, así como la legislación aplicable en cuanto al manejo de Datos Personales y Sensibles. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales competentes.

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución del presente contrato, las partes expresamente se someten a la jurisdicción de los tribunales locales competentes del domicilio de EL PROVEEDOR renunciando en consecuencia a cualquier otra que les corresponda por cualquier otra causa.

Leído el presente Acuerdo por EL USUARIO, él mismo se obliga en términos de su contenido, dando su conformidad vía electrónica a través de oprimir (dar un "clic") en la casilla que figura con el texto "Acepto los términos y condiciones" del ACUERDO, aprobación que produce los mismos efectos jurídicos que la Ley otorga a los documentos con firma autógrafa, teniendo el mismo valor probatorio.

EL PROVEEDOR le agradece el tiempo dedicado a leer estos términos y condiciones de uso. Si tiene alguna duda puede escribirnos un mensaje desde nuestra sección Contacto de EL PORTAL.